



SIA "BITE Latvija" Uriekstes iela 2a, LV-1005, Rīga, Latvija

INETA AUGUSTINA

Zeiferta iela 24 - 46 Olaine Olaines nov. LV-2114,
Latvija

Rīgā, 27.11.2025.

Nr. BPK/5205891-1/2025

Klienta Konta numurs: 101474608

Izmaiņas, kas stāties spēkā ar 01.01.2026.

Sveicināti!

Nav noslēpums, ka tehnoloģijas mūsdienās attīstās ļoti strauji, un bieži vien tās var raisīt arī lielu satraukumu par drošību. *Bite* tic, ka tehnoloģijām ir jāatvieglo mūsu dzīve, sniedzot mieru, nevis liekas raizes. Tāpēc mēs nepārtraukti ieguldām mūsu klientu drošībā. Šogad vien mūsu Krāpniecisko zvanu bloķēšanas pakalpojums ir aizturējis 1 858 319 krāpniecības mēģinājumus. Taču, pieaugot kiberdraudiem visā pasaulē, ar profilaksi vien vairs nepietiek. Par kiberkrāpniecības upuri var kļūt ikviens – nereti pat to neapzinoties. Lai vienmēr būtu soli priekšā, mēs paaugstinām digitālās drošības standartu visiem *Bites* klientiem.

Ieviešam jaunu pakalpojuma standartu – *Bite Pamatkomplekts*, miers un atbalsts ikdienā neatkarīgi no tā, kas mainās.

Sākot ar 01.01.2026., visiem *Bites* klientiem būs pieslēgts *Bite Pamatkomplekts* par 1.98 EUR, kas ietver vienotu pakalpojumu kopumu ar svarīgākajiem drošības un atbalsta pakalpojumiem. Tā vietā, lai atsevišķi Jūs maksātu par vairākiem drošības un atbalsta pakalpojumiem, viss būs pieejams vienā fiksētā ikmēneša maksā.

Svarīgākais jaunums – *Bite Pamatkomplekts* iekļauj *Kiberkrāpniecības apdrošināšanu*. Tā nodrošina Jums finansiālu aizsardzību gadījumos, ja kļūstat par krāpšanas upuri tiešsaistē. Ja krāpnieki izkrāpj naudu caur krāpniecisku saiti, zvanu vai viltus mājaslapu, apdrošināšana sedz zaudējumus līdz 1000 EUR. Turklāt apdrošināšana attiecas arī uz Jūsu ģimeni – bez papildu maksas un bez papildu līgumiem.

Ko ietver *Bite Pamatkomplekts*?

Jaunums nozarē – Kiberkrāpniecības apdrošināšana ar apdrošinājuma summu 1000 € gadā



Drošība, kontrole un kvalitāte

- Pakalpojuma slēgšana uz laiku (līdz 3 mēn.) 8.00 € **0.00 €**
- Izmaksu kontrole un brīdinājumi par dārgiem zvaniem
- VoLTE un VoWi-Fi tehnoloģijas
- Krāpniecisko zvanu bloķēšana
- Īsziņas par nesaņemtajiem zvaniem
- Papildpakalpojumi (datu un maksājumu bloķēšana, viesabonēšanas liegums, numura slēgšana u.c.)



Bez raizēm, ja dzīvē kas mainās

- Līguma pārreģistrēšana uz citu personu 7.00 € **0.00 €**
- SIM/eSIM kartes maiņa 7.00 € **0.00 €**
- Telefona numura maiņa 2.00 € **0.00 €**
- Optiskā interneta ierīkošana esošā klienta adreses maiņas gadījumā 15.00 € **0.00 €**
- Tarifa plāna maiņa



Palīdzība un atbalsts

- Zvans Bites Zvanu centram katru dienu no plkst. 8.00 līdz 22.00 **0.29 € par zvanu 0.00 € par zvanu**
- Rēķina drukāšana Bites salonā
- Atbalsts 31 Bites salonā visā Latvijā
- Detalizēta pakalpojuma pārskata sagatavošana kopā ar rēķinu **2.00 €/mēn. 0.00 €/mēn.**



BPK/5205891-1/2025

Par ieviešanu

No 01.02.2026. Jūsu ikmēneša rēķinā būs redzama jauna pozīcija – *Bite Pamatkomplekts* par maksu 1,98 EUR mēnesī. Ja Jūsu klienta kontā ir vairāki pakalpojumi, šī maksa paliek nemainīga un attiecas uz visu rēķinu kopā.

Vēstuli esam sagatavojuši, pamatojoties uz 19.11.2025. informāciju *Bites* (SIA *BITE Latvija*) sistēmā par Jūsu izmantotajiem pakalpojumiem un līgumsaistībām ar mums.

Pēc vēstules saņemšanas nekādas papildu darbības Jums nav nepieciešams veikt – vēstulē minētās izmaiņas stāsies spēkā automātiski no 01.01.2026. Ja Jums rodas kādi jautājumi, laipni aicinām Jūs apmeklēt kādu no *Bites* saloniem vai sazināties ar mums pa tālruni 1601 vai +37125851601 (citu operatoru klientiem).

Ja izmaiņām nepiekrītat, Jums ir tiesības līdz 31.12.2025. bez līgumsoda izbeigt noslēgto līgumu/-us par *Bites* pakalpojumiem.

Gadījumā, ja Jums ir aktīvs nomaksas līgums, kas slēgts pie pakalpojuma, no kura vēlaties atteikties, Jums būs jāsedz atlikusī ierīces pilnās vērtības summa. Ja ar pakalpojumu komplektā ir noslēgts subsīdijas līgums, norēķini par paturēto subsīdijas ierīci būs jāveic saskaņā ar Subsīdijas līguma noteikumiem. Savukārt, ja Jums ir līgums par nomas ierīci, tā ir jāatgriež *Bitei*.

Bite Pamatkomplekts – miers un atbalsts ikdienā neatkarīgi no tā, kas mainās.

Ar cieņu
Jūsu *Bite*

