

31.01.2015
Ilona Petrovska
Info kasiere

KESKO
— CS —
SENUKAI

AS Kesko Senukai Latvia

Jur.adrese: Mazā Rencēnu iela 1, Rīga, LV-1073
e-pasts saziņai: klientuserviss@keskosenukai.lv

(K Senukai veikala adrese)

Rurta Birmanis
(Patērētāja vārds, uzvārds)
Purmalu kaudzītājs 9 LV-2015
(pasta adrese: pilsēta, ielas nosaukums, mājas / dzīvokļa numurs, pasta indekss)
29249091
(kontakta informācija: tālruna numurs un/vai e-pasta adrese)

IESNIEGUMS

par Preces neatbilstību līguma noteikumiem

2015.gada 31.01

K-Senukai, Priedaines iela, 37
(Preces pārdošanas vietas adrese / Pakalpojuma sniegšanas vietas adrese)

Iegādājos/pasūtīju/noslēdzu līgumu par

Kafijas automats ECAM290.61.SB Delonghi
(Preces nosaukums, modelis, sērijas numurs / Informācija par pakalpojumu)

Iegādātās Preces vai saņemtā pakalpojuma neatbilstība līguma noteikumiem:

nestrada iedegas dzirkana lampina
(Strīda būtība: detalizēti aprakstīt Preces neatbilstību - bojājumus un defektus)

Sakarā ar to pieprasu

apmainīt aparatu kafijas
(Skaidri izteikt prasījumu, ievērojot Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 28.panta 1.un 2.dalu)
automatu uz citu tādā pašā
modeli

Iesniegumam pievieno darījumu apliecināšu dokumentu kopijas, kā arī citus iesniegumu pamatojošus dokumentus:

čeka kopijas
(Norādīt darījuma apliecināšus dokumentus (kopijas), kurus iesniedz kopā ar iesniegumu)

31.01.2015.g.
(Iesnieguma iesniegšanas datums)

Rurta Birmanis
(Iesnieguma iesniedzēja paraksts un atšifrējums)

Piemērojamais likums: Patērētāju tiesību aizsardzības likums (turpmāk - PTAL):

PTAL 26 ¹ pants (5) daļa	[Pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs 15 darbdienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas sniedz patērētājam rakstveida atbildi uz iesniegumu un informē par iespējamo prasījuma izpildes veidu vai strīda risinājumu, ja minētajā laikposmā nav panākta vienošanās par patērētāja prasījuma izpildi vai alternatīvu prasījuma izpildes veidu]
PTAL 26 ¹ pants (6) daļa	[Ja objektīvu iemeslu dēļ šā panta piektajā daļā minētajā termiņā nav iespējams sniegt atbildi uz patērētāja iesniegumu, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nekavējoties rakstveidā informē par to patērētāju, norādot saprātīgu termiņu, kurā atbilde tiks sniegta, kā arī pamato šāda pagarinājuma nepieciešamību.]
PTAL 26 ¹ pants (9) daļa	[Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nesniedz atbildi uz patērētāja iesniegumu šā panta piektajā vai sestajā daļā noteiktajā termiņā, uzskatāms, ka pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs atsakās izpildīt patērētāja prasījumu.]
PTAL 26 ¹ pants (1) daļa	[Patērētājs, kuram pārdota vai nodota lietošanā līguma noteikumiem neatbilstoša prece, ir tiesīgs pieprasīt, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs veic vienu no šādām darbībām: 1) novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem; 2) apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem; 3) attiecīgi samazina preces cenu; 4) atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par preci samaksāto naudas summu.]
PTAL 28 pants (2) daļa	Vispirms patērētājs ir tiesīgs prasīt, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.
*Personas dati	AS Kesko Senukai Latvia ir personas datu Pārzinis. Personas datu apstrādes likumīgums pamatots ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta c) apakšpunkta prasībām [personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārzini attiecināmu juridisku pienākumu.]
**Informācijai	Ar AS Kesko Senukai Latvia privātuma politiku var iepazīties www.kesukai.lv sadaļā Uzņēmuma informācija. Pārdevējs var atteikties pieņemt iesniegumu vai atstāt iesniegumu bez virzības, ja tas nesatur visu augstāk pieprasītu informāciju vai satur nepilnīgu informāciju par iesniedzēju vai tā prasījumu, kura ir objektīvi nepieciešama Pārdevējam, lai izpildītu uz Pārdevēja attiecināmu juridisku pienākumu.
***Informācijai	AS Kesko Senukai Latvia nepieņem patērētāju sūdzības par preču neatbilstību līguma noteikumiem, kurus iegādājās internetveikalā. Sūdzības par internetveikalā iegādātajām precēm jāiesniedz darījumu apliecināšos dokumentos norādītajiem pārdevējiem.
***Informācijai	AS Kesko Senukai Latvia uz garantijas remontu nodotās Preces glabā 3 (trīs) kalendāra mēnešus, skaitot no dienas, kad iesnieguma iesniedzējam tika paziņots par Preces atbilstību līguma noteikumiem. Pēc šī termiņa notecējuma, Preces tiek uzliktas. AS Kesko Senukai Latvia neuzņemas atbildību par iesnieguma iesniedzējam radītajiem zaudējumiem sakarā ar Preces utilizāciju.

Iepazīnos:

Rurta Birmanis
(Iesnieguma iesniedzēja paraksts un atšifrējums)

Rurta Birmanis