

Sūtītājs

SEB

Datums

2024-10-25

Re: Cits

Labdien, Andri!

Atbildot uz Jūsu vēstuli, kuru iesniedzāt internetbankā 19.10.2024., pateicamies par papildus sniegto informāciju saistībā ar Smart-ID pakalpojumu. Ja Jums ir aizdomas, ka Jūsu dati ir nokļuvuši 3. personu rīcībā, atkārtoti aicinām vērsties ar iesniegumu Valsts policijā. SEB banka no savas puses, saņemot no Jums informāciju par aizdomīgiem darījumiem Jūsu norēķinu kontā, operatīvi veica primāri nepieciešamās darbības, bloķējot Jūsu internetbanku un norēķinu karti. Detalizētu skaidrojumu Jums sniedzām vēstulē, kuru Jums nosūtījām 08.10.2024. Jums ir iespēja atkārtoti iepazīties ar vēstules saturu internetbankas sadaļā "Ziņojumi".

Atbildot uz Jūsu vēstuli, kuru iesniedzāt internetbankā 23.10.2024., ja Jums ir radušies papildu jautājumi saistībā ar notikušo, lūdzam Jūsu jautājumus uzdot atbildes vēstulē. Atbildot uz Jūsu pieprasījumu, Jums tiks sniegts izvērstāks skaidrojums, pamatojoties uz mūsu rīcībā esošo informāciju. Ja Jums ir ērtāk radušos situāciju pārrunāt klātienē, aicinām rezervēt tikšanos klātienē. Rezervēt tikšanos lūdzam šeit: <https://www.seb.lv/privatpersonam/ikdienas-pakalpojumi/klienta-komplekti/rezervejiet-tikšanasos-klatiene>

Ar cieņu,
Jūsu SEB banka