



- LOGIN

 Search

[Home](#) [My tickets](#) **Ticket FJJ-KRHFH-386**

# Bieži uzdotie jautājumi - nesaņēmu atbildi ne uz vienu jautājumu.

OPEN

REPLY

**Visitor455549**

wrote

today 10:56 (46 mins ago)

V

Hello,

Please stop play ping-pong. No one transport company received pack from your shop still.

See answer from Expedico and DPD in attachments.

FYI: I'm sending information about your theft to appropriate organizations in Latvia.

Anna. tel. 25911956 (pasūtījums noformēts uz mana vīra vārda)

**Doc1.docx**

(465.3kB)

**DPD answer.pdf**

(84.6kB)

**answer from Expedico.pdf**

(36.7kB)

## Regīna

wrote

Aug 9 (7 days ago)

R

Labdien,

DPD vēl nav saņēmis jūsu paku.

Sirsnīgi sveicieni,

Lai novērtētu klientu atbalsta sniegumu vai apskatītu savu sarunu vēsturi, skatiet tālāk norādīto saiti.

[https://pju.ladesk.com/ticket\\_fpCa14WPFTZj05uc](https://pju.ladesk.com/ticket_fpCa14WPFTZj05uc)

Show quoted text

**Visitor435464**

wrote

Aug 9 (7 days ago)

V

Par jūsu atbildi, ka "Piegādes datums un laiks ir atkarīgs no gala kurjera

DPD" :

kurjers DPD nav saņēmis paku no jūms. Skatīties viņas atbildi

pievienotāfailā.

Lūdzu atdot manu pasūtījumu kurjeru DPD vai atgriezt manas naudas.

**DPD answer.docx**

(50.7kB)

## Visitor435464

wrote

Aug 8 (8 days ago)

V

Labdien,

Kad es pasūtīju, tad bija informācija, ka produkts būs piegādāts no Rīgas noliktavas 1-2 darba dienu laikā. Tagad jau pagājā gandrīz 2 nedeļas un piegādes paredzētais laiks atkāļ par cēlies uz priekšu. Vakar bija 12.08.2023, šodien uz 13.08.2023. Cik ilgi tas būs. Līdz jaunajam gadam? Ja sūtījums nebus piegādāts šīs nedeļas laikā man būs jāpiesakās uz Patērētāju tiesību aizsardzības centru un izveidot atbilstošu antireklāmu jūsu pakalpojumiem visas saitā.

**Doc1.docx**  
(174.3kB)

## Regīna

wrote

Aug 7 (9 days ago)

R

Labdien, paldies, ka sazinājāties ar mums.

Piegādes datums un laiks ir atkarīgs no gala kurjera DPD, kad paka būs gatava piegādei, DPD jums nosūtīs SMS un zvanīs, lai sarunātu ar jums jums piemērotu piegādes datumu un laiku.

Sīrsnīgi sveicieni,

Lai novērtētu klientu atbalsta sniegumu vai apskatītu savu sarunu vēsturi, skatiet tālāk norādīto saiti.

[https://pju.ladesk.com/ticket\\_fpCa14WPFTZj05uc](https://pju.ladesk.com/ticket_fpCa14WPFTZj05uc)

Show quoted text

## Visitor435464

wrote

Aug 4 (12 days ago)

V

Labdien.

Un šodien atkal piegādes paredzētais laiks pārcēlies vienu dienu

tālāk. Kāpēc?

**Doc1.docx**  
(88.6kB)

**Jacob**

wrote

Aug 4 (12 days ago)

J

Labdien, paldies, ka sazinājāties ar mums.

Sveiki, vēlamies jūs informēt, ka jūsu sūtījumu pašlaik apstrādā kurjers un

nosūtīs jums pēc iespējas ātrāk. Jūs varat izsekot savai pacīņai šajā

saitē: <https://expedico.eu/tracking?code=05818028711634>

Sirsnīgi sveicieni,

Lai novērtētu klientu atbalsta sniegumu vai apskatītu savu sarunu vēsturi,  
skatiet tālāk norādīto saiti.

[https://pju.ladesk.com/ticket\\_fpCa14WPFTZj05uc](https://pju.ladesk.com/ticket_fpCa14WPFTZj05uc)

Show quoted text

**Anna Kuznecova**

wrote

Aug 3 (13 days ago)

A

nesaņēmu atbildi ne uz vienu jautājumu.

**Kāpēc katru dienu piegādes paredzētais laiks pārcēlies vienu dienu**

**tālāk. Pasūtījuma pieņemšanas laikā bija Paredzamais piegādes**

**datums: 31.07.2023 - 02.08.2023.**

**Pec tam 06.08.2023, vakar bija 07.08.2023. Tagad ir 08.08.2023. Cik ilgi tiks sagatavots sūtījums???**

Ar cieņu

Anna. tel. 25911956 (pasūtījums noformēts uz mana vīra varda)

----- Reply to message -----

**Subject:** Bieži uzdotie jautājumi

**Date:** ЧТ, 3 авг. 2023, 14:36

**From:** Beffino <[lv@beffino.com](mailto:lv@beffino.com)>

**To:** Anna Kuznecova <[anna.kuz@inbox.lv](mailto:anna.kuz@inbox.lv)>

Show quoted text