


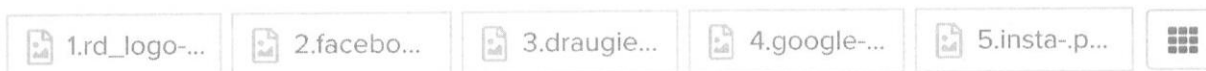
Par iesniegumu

3 из 4516

KS Klientu Serviss <klientuserviss@rdveikals.lv>
Вам

22.03.2023, 14:56

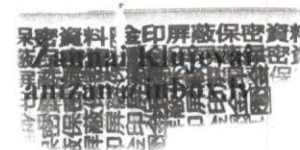
Приложения: 5 (9.55 kB)  



S abiedrība ar ierobežotu atbildību "MK TRADE"
VRN:4010329982
Juridiskā adrese: Krasta iela 105A, Rīga, LV-1019
Pasta adrese: Krasta iela 105A, Rīga, LV-1019
E-mail: administracija@mktrade.lv

Rīgā

22.03.2023.
Nr. KRE00001167



Par iesniegumu

Sakarā ar Jūsu 2022.gada 22.februāra iesniegumu nr. **KRE00001167** par **Tvaika nosūcēju BHP623E8X Gorenje, sērijas nr: 51441722230006**, turpmāk tekstā - Prece, SIA "MK TRADE" paziņo, ka nepiekrīt Jūsu izvirzītajam prasījumam par Preces pirkuma līguma atcelšanu un naudas atmaksāšanu vai Preces maiņai pret līdzvērtīgu precī.

SIA „MK TRADE” paskaidro, ka Preces pirkuma līguma atcelšana un naudas atmaksāšana vai Preces maiņa pret citu precī (līdzvērtīgu/ekvivalentu) ir iespējama, ja Precei pastāv kāda neatbilstība, ražošanas defekts, taču, pamatojoties uz servisa centra sniegto informāciju, tāds Precei nepastāv. Prece ir darba kārtībā.

SIA "MK TRADE" sadarbībā ar servisa centru piedāvā Preces aksesuāru – pretvārstu iegādi – 12.00 EUR apmērā, kurā ietilpst divi pretvārsti.

Preci Jūs varēsiet saņemt „RD ELECTRONICS” veikalā - Ķekavā, Rīgas ielā 22A (t/c Liiba). Tiklīdz Prece būs veikalā uz vietas, Jūs saņemsiet aicinājuma īsziņu.

Gadījumā, ja nepiekrītat SIA „MK TRADE” viedoklim, informējam, ka radušos situāciju var risināt pie viena no ārpustiesas strīdu risinātājiem, kas tiek publicēti Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) mājas lapā, un kuri risina strīdus attiecīgajā jomā (Patērētāju tiesību aizsardzības likums 19.¹ p., spēkā no 09.07.2015.)

Līdz ārpustiesas strīdu risinātāju saraksta izveidei kā ārpustiesas strīdu risinātājs norādāms PTAC un/vai SPRK (ja attiecīgajā jomā ir SPRK kompetence strīdu izskatīšanā).