



Tālr.: 6 75 222 75  
E-pasts:  
balta@balta.lv  
www.balta.lv

Rīga, 31.01.2023.

Nr. A1152124 - 40310-01.2/23/97423

### **Par lēmumu atlīdzību lietā Nr.1152124**

Labdien!

AAS BALTA (turpmāk tekstā –Mēs) ir saņēmusi un izskatījusi apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu par 2023.gada 19.janvāra gadījumu Itālijā.

Mums ir ļoti žēl, ka šī nepatīkamā incidenta rezultātā Jūs esat guvis traumas. Mēs novēlam Jums ātrāku izveseļošanos!

Apdrošināšanas līguma (ceļojumu apdrošināšanas polise Nr. 795759352 – turpmāk tekstā Polise) darbības periods ir no 2023.gada 14.janvāra līdz 2023.gada 21.janvārim un tas noslēgts 2023.gada 9.janvārī. Citu ceļojumu apdrošināšanas līgumu Jums pie Mums nav.

Saskaņā ar lietā esošo informāciju, Jūs no Latvijas Republikas esat izbraucis 2023.gada 11.janvārī, t.i. pirms Polises darbības sākuma. Arī iesniegtās viesnīcu rezervācijas apstiprina, ka Jūsu ceļojums sākās pirms Polises darbības sākuma un turpinājās pēc Polises darbības beigām, tāpēc Mēs pieņemām lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu, jo apdrošināšanas līgums neietver visu ceļojuma periodu.

Atsauce uz Noteikumiem:

- Punkts 1.2.: "Apdrošināšanas līgums ir spēkā polisē norādītajiem Klientiem uz laiku, kas ir norādīts polisē un ietver visu Ceļojuma periodu. Ja Apdrošināšanas līgums ir noslēgts tikai par atsevišķām ceļojuma dienām un Apdrošināšanas periods neietver visu Ceļojuma periodu, izņemot 1.7. punktā noteikto, Apdrošināšanas līgums atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža";
- I daļa -Noteikumos lietotie termini, t.sk.
- Ceļojums - Jūsu brauciens ārpus Latvijas Republikas, kas sākas, izbraucot no Latvijas Republikas un beidzas, atpakaļ ie braucot Latvijas Republikā vai Jūsu Mītnes zemē.

Mēs varam ieteikt Jums griezties LR Nacionālajā veselības dienestā ar rakstisku iesniegumu, pievienojot visu dokumentāciju, lai tiktu izskatīta iespēja Jūsu ārstēšanās izdevumus pilnībā vai daļēji segt no valsts budžeta vai arī civiltiesiskā kārtā griezties ar prasību pret vainīgo personu, kura izraisīja šo incidentu.

Cerot uz sapratni,

Jūsu informāciju saņemsim un sniegsim atbildes uz jautājumiem, ja:

- zvanīsiet darba dienās no 8.30 līdz 18.00, piektdienās līdz 17:00 pa tālruni 67533375
- rakstīsiet uz e-pasta adresi atlīdzibas@balta.lv
- sūtīsiet pa pastu Dēļu iela 4, a/k 33, Rīga, LV1004.

Ar cieņu,

**AAS BALTA**

Vienotais reģ. nr. 40003049409  
Raunas iela 10, Rīga, LV-1039