

SIA "KOG"
 J/A RĪGA, KRASTA IELA 46
 PVN LV 40103974985
 T/V RĪGA, MŪKUSALAS IELA 71
 EKA S/N: 170710167
 DOK. #00007367
 REMONTI 1 x 54.00 = 54.00A
 ~~~~~  
 KOPĀ EUR 54.00  
 KARTE 54.00  
 ~~~~~  
 BEZ PVN-A 21.00% 44.63
 PVN-A 21.00% 9.37
 AR PVN-A 21.00% 54.00
 ~~~~~

ČEKŠ  
 03. 10. 2022 12:54

PALDIES!  
 41373B93409078EED0CDB9A80C82D42  
 703F71E2  
 BBC810471174F281EF9C7A7B6DE47234  
 F1E39F32

KLIENTA EKZEMPLARS

|                                                                                              |                                 |                                   |                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servisa garantijas jautājumi SMARTSERVISS.LV<br><b>INFO@SMARTSERVISS.LV</b><br>+371 22334402 |                                 | Pieņemamā prece:<br>IPHONE 7      | KOG SIA, Reģ.Nr. 40103974985, PVN.Nr. 40103974985<br>Krasta iela 46, Rīga, LV-1003<br>Rīga, Spice +371 28 803 876<br>Rīga, Alfa +371 27 722 922<br>Rīga, Origo +371 29 995 231<br>Rīga, Plaza +371 27 245 777 |
| Pieņemšanas vieta:<br>Smart Plaza                                                            | Prēces kods:<br>0               | Pieņemšanas datums:<br>03-10-2022 | Vizuālais izskats:<br>Bojājumi nav konstatēti                                                                                                                                                                 |
| Pārdevējs:<br>Rinalds Poļs                                                                   | Klienta vārds/uzvārds:<br>ineta | Tālr.:<br>29295811                |                                                                                                                                                                                                               |
| Klienta pieteiktais defekts:<br>baterijais pasūtīšana un tās maiņa                           |                                 |                                   |                                                                                                                                                                                                               |

Noteikumi

Lai veiktu diagnostiku, servisā tiks veikta programnodrošinājuma atjaunināšana. Sakarā ar to personiskie dati (kontakti, SMS, media faili u.c.) var tikt dzēsti. Serviss neņemas atbildību par datu saglabāšanu. Datu saglabāšana ir maksas pakalpojums - no 10.00 līdz 50.00 € Remonta termiņš, nododot tehniku, var ilgt apmēram 30 darba dienas, taču jā ražotāja, ražotāja pārstāvja vai citu trešo personu iemesla dēļ remonts tiek kavēts, laiks var tikt pagarināts likuma noteiktajā kārtībā. Retos gadījumos, kad remonts prasa īpaši sarežģītu risinājumu, telefons var tikt nosūtīts remontam uz citu ES valsts servisu. Lai nodrošinātu ar remonto saistītā darījuma izpildi, Servisa centrs kā pārzinis un tā pilnvarotās personas ir tiesīgas apstrādāt Klienta personas datus, t.sk. vārds, uzvārds, kontakttālrunis un e-pasts, ja tāds ir, un iekārtas nepieciešamos iekārtas datus, t.sk. iekārtas ražotājs, modelis, IMEI kods, komplektācija, defektu apraksts, vizuālais novērtējums, drošības kods, ja tāds ir, un iekārtas pirkuma (darījuma) apliecinājošu dokumentu kopijas. Veiktās datu apstrādes pamats ir Klienta remonta pieteikums un ar to saistīto normatīvo aktu izpilde. Apstrādes mērķis ir darījuma nodrošināšana, t.sk. ar to saistītā Klienta tiesību un prasījumu īstenošana, saziņa ar Klientu par remonta norisi, Klienta pieteikto jautājumu risināšanai pakalpojuma kvalitātes kontrole, kā arī norēķini un iekārtas remonta administrēšana un uzskaitē. Lai nodrošinātu iekārtai sniegtās ražotāja garantijas un normatīvajos aktos paredzētās Klienta tiesības, remonta darījuma izpildei nepieciešamie Klienta personas dati (vārds, uzvārds, kontakttālrunis un epasts, ja tāds ir sniegts), remonta nodrošināšanai nepieciešamie iekārtas dati un iekārtas pirkuma (darījuma) apliecinājošu dokumentu kopijas var tikt nodoti Klienta remonta norisi, Klienta pieteikto jautājumu risināšanai kā pārzinim, lai īstenotu apstrādes mērķi - remonta darījuma nodrošināšanu. Ja Klienti ir pieteicis pakalpojumu, piemēram, remonta iekārtas piegādi, nepieciešamie dati var tikt sniegti Servisa centra sadarbības partneriem, piemēram, kas veic piegādes, lai varētu nodrošināt attiecīgo darījumu. Datu apstrādes pamats ir Klienta pieteikums un ar to saistīto normatīvo aktu izpilde. Atšķirībā no piekrišanām, kuru sniegšana ir Klienta brīva izvēle, ar darījumu saistītie dati ir nepieciešami darījuma izpildei un to nesniegšana var daļēji vai pat pilnībā kavēt darījuma nodrošināšanu. Servisa centrā Klienta datu aizsardzībai tiek piešķirta visaugstākā prioritāte un dati tiek apstrādāti atbilstoši normatīvo aktu prasībām tikai konkrētam mērķim un tikai nepieciešamajā apmērā, ievērojot datu minimizēšanas principu, kā arī atbilstoši konkrētajam pamatam, tostarp darījumu izpildei, tiesību nodrošināšanai, Klienta sniegto piekrišanu ietvaros un saistošo normatīvo aktu īstenošanai. Datu glabāšanas ilgums tiek noteikts saskaņā ar Klientam paredzētajām tiesībām un atbilstoši normatīvo aktu prasībām uz laiku, ko var izmantot, lai pēc remonta varētu pieteikt prasījumus, ja tādi rastos. Ja Klienti ir sniedzis piekrišanu konkrētam mērķim, Klienti to var atsaukt jebkurā brīdī viegli pieejamā veidā, kas dod iespēju nepārprotami identificēt Klientu, tai skaitā izmantojot Servisa centra saziņas kanālus. Piekrišana ir spēkā līdz tās izpildei vai attiecīgi atsaukumam, ja tas ir ātrāk. Atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz attiecīgo piekrišanu pirms atsaukuma. Klientam ir tiesības normatīvo aktu ietvaros saņemt informāciju par saviem datiem, iebilst pret apstrādi, kā arī veikt to labošanu, dzēšanu, ierobežošanu vai pārņemšanu. Servisa centrs neuzņemas atbildību par iekārtas izjaukšanas rezultātā radītajiem bojājumiem, ja konstatēts, ka iekārtai iepriekš veikts neautorizēts remonts, kura laikā uzstādītas nekvalitatīvas, neoriģinālas rezerves daļas vai iekārtā ir lietota neatbilstoši ražotāja noteiktajiem iekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumiem. Servisa centrs neuzņemas atbildību par apzināti vai neapzināti slēptiem vizuāliem un mehāniskiem defektiem no Klienta puses. Piemēram, plaisas slēpšana zem biezās ekrāna aizsargzīlmes, vai iekšējo komponentu defekti mehāniskās iedarbības dēļ, piemēram kritiena. Tāpat Servisa centrs neuzņemas atbildību par iekārtas izjaukšanas rezultātā radītajiem bojājumiem ekrāna aizsargzīlmei vai aizsargstiklam. Klienti ir atbildīgi noņemt ekrāna aizsargzīli vai aizsargstiklu pirms iekārtas nodošanas remontā. Serviss neuzņemas atbildību par Klienta maciņiem, SIM karti/-em, atmiņas karti/-em, vai kādiem citiem aksesuāriem. Ja ierīce tika lietota neatbilstoši, un tajā radās bojājumi kuru dēļ ražotājs vai to pārstāvis atsaka garantijas apkalpošanu, klientam ir pašam jāsedz diagnostikas maksu no 15.00 līdz 55.00 € vērtībā. Sekojošos gadījumos precēm var tikt piemērota maksā par diagnostiku no 15.00 līdz 55.00 €:

- Ja defekts neapstiprinās (iekārtai netiek konstatēti defekti);
- Ja pēc diagnostikas tiek konstatēts, ka problēma nav garantijas gadījums un Klienti atsakās no maksas remonta veikšanas;
- Ja tiek konstatēts, ka problēmas saistītas ar neoriģinālas operētājsistēmas izmantošanu. Diagnostika ietver defektīvo detaļu noteikšanu, bet ne to nomaiņu. Lai saņemtu iekārtu pēc remonta, klientam ir nepieciešams uzrādīt dokumentus, kas apliecina īpašuma tiesības, remonta kvīti vai garantijas talonu ar čeku. Remonta kvīts vai garantijas talona ar čeku nozaudešanas gadījumā, serviss patur tiesības neizsniegt iekārtu. Gadījumā, ja klienti nav izņēmis iekārtu vairāk kā 3 (trīs) mēnešu laikā, Servissam ir tiesības paņemt no klienta maksu par uzglabāšanu 2 € dienā, no nodošanas brīža.

Pārdevēja paraksts:

REMONTA NUMURS Nr:11566

Tehniku nodevu, ar noteikumiem piekritu

Tehniku pieņemu, pretenziju nav



