

ZANE KALNINA

zaneka2@inbox.lv

Rīgā, 2022. gada 31. oktobrī

Dokumenta numurs: JD-8.3/22-00364

Par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu lietā Nr. PA22/0728

ZANE KALNINA (turpmāk tekstā – **Apdrošinājuma ņēmējs**) un „Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS (turpmāk tekstā – **Apdrošinātājs**) 06.10.2022. noslēdza Ceļojuma apdrošināšanas līgumu, ko apliecina Ceļojuma apdrošināšanas polise Nr.42.03.523366 (turpmāk tekstā – **Polise**). Apdrošinātās personas: SANDRIS ZIEMANIS; ZANE KALNINA.

Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Nr.42.03. (turpmāk tekstā – **Noteikumi**) ir Ceļojuma apdrošināšanas polises neatņemama sastāvdaļa.

26.10.2022. Apdrošinātājs saņēma pieteikumu, kurā bija norādīts, ka 12.10.2022. pirms ceļojuma apdrošinātā persona ZANE KALNINA saslima (temperatūra, kakla sāpes, galvas sāpes, slikta pašsajūta), griežoties pie ģimenes ārsta, tika nolemts ceļojumu atcelt.

Skatot Ceļojuma apdrošināšanas polisi, redzams, ka konkrētajā gadījumā ir bijusi izvēlēta Platinum ceļojuma apdrošināšanas programma, kas sevī ietver t.sk. ceļojuma atcelšanas risku.

Saskaņā ar Noteikumu 1.8.punktu apdrošināšanas gadījums ir ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Līgumam.

Saskaņā ar Noteikumu 4.15.punktu, Apdrošinātājs, nepārsniedzot Līgumā norādīto Apdrošināšanas limitu konkrētajam Apdrošinātajam riskam, apmaksā Apdrošinātajam iepriekš saskaņotus dokumentāli pierādāmos izdevumus, kas radušies saistībā ar iepļānotā Ceļojuma pamatotu atcelšanu šādu iemeslu dēļ: 4.15.1.1. Apdrošinātā vai viņa Radnieka Nelaiemes gadījums, Pēkšņa saslimšana vai Hroniskas slimības paasinājums, kā rezultātā bijis nepieciešams sniegt neatliekamo medicīnisko palīdzību vai turpināt ārstēšanos stacionārā; 4.15.1.2. Apdrošinātā vai viņa Radnieka nāves gadījumā; 4.15.1.3. Apdrošinātā īpašumam nodarīts zaudējums ugunsgrēka, dabas katastrofas vai trešo personu prettiesiskas darbības dēļ, kā rezultātā Apdrošinātais nevar doties iepļānotajā Ceļojumā; 4.15.1.4. Apdrošinātā darba kolēģa Nelaiemes gadījums, Pēkšņa saslimšana, Hroniskas slimības paasinājums vai nāve, kā rezultātā ir jāatceļ iepļānotais Apdrošinātā komandējums, jo kolēģim ir jāveic Apdrošinātā darba pienākumi.

Izvērtējot lietas materiālus, Apdrošinātājs konstatēja, ka apdrošinātā persona ZANE KALNINA 12.10.2021. ir vērsusies pie ģimenes ārsta ar neprecizētām sūdzībām. Personai noteiktā diagnoze ir – akūta, respiratora vīrusa infekcija.

Atbilstoši Noteikumu 4.15.1.1.punktam, ceļojuma atcelšanas risks iestājas Apdrošinātās personas vai viņa Radnieka Nelaiemes gadījuma, Pēkšņas saslimšanas vai Hroniskas slimības paasinājuma dēļ, kā rezultātā bijis nepieciešams sniegt neatliekamo medicīnisko palīdzību vai turpināt ārstēšanos stacionārā.

Ārstniecības likuma 1.panta 10.daļa nosaka, ka neatliekamā medicīniskā palīdzība ir palīdzība, ko cietušajiem (saslimušajiem) dzīvībai vai veselībai bīstamā kritiskā stāvoklī sniedz šādiem gadījumiem īpaši sagatavotas (apmācītas, ekipētas) personas ar atbilstošu kvalifikāciju medicīnā, kurām saskaņā ar šo kvalifikāciju ir juridiska atbildība par savu darbību vai bezdarbību un tās sekām.

No medicīniskās dokumentācijas ir redzams, ka Apdrošinātā persona ZANE KALNINA saistībā ar diagnosticēto akūtu, respiratora vīrusa infekciju nav saņēmusi neatliekamo medicīnisko palīdzību un nav ārstējusies stacionārā, attiecīgi nav pamata uzskatīt, ka ir iestājies ceļojuma atcelšanas risks.

Ņemot vērā to, ka nav iestājies neviens no ceļojuma atcelšanas riska iemesliem, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS nolēma **atteikt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.**

Gadījumā, ja Jums rodas kādi jautājumi, lūdzam Jūs sazināties ar "Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS pa tālruni **67080440** katru darba dienu no pulksten 09:00 līdz 18:00, vai sūtot jautājumus uz **atlidzibas@ban.lv**. Mēs labprāt sniegsim Jums visu nepieciešamo informāciju.

Ar cieņu,
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS
Juridiskā departamenta vadītājs
D. Slūka