

CEĻJUMU APDROŠINĀŠANA

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: "BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS" AAS

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 42.03.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Pamata riski:
 - Medicīniskie izdevumi.
 - Medicīnisko palīgīdzekļu iegāde
 - Zobārstniecības izdevumi.
 - Slimnieka repatriācija un repatriācija nāves gadījumā.
 - Medicīniskā transporta izdevumi.
 - Apbedīšanas izdevumi ārzemēs.
- ✓ Papildus riski, ja tādi ir iekļauti piedāvājumā:
 - Nelaiemes gadījumu apdrošināšana (nāve un paliekoša invaliditāte).
 - Bagāžas apdrošināšana (nozaudēšana, sabojāšana, aizkavēšanās un zādzība).
 - Sporta inventāra apdrošināšana (nozaudēšana, sabojāšana, aizkavēšanās, salaušana un zādzība).
 - Civiltiesiskā atbildība.
 - Juridiskie izdevumi.
 - Pases apdrošināšana.
 - Informatīvā palīdzība.
 - Ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana, ceļojuma pārtraukšana, avioreisu nesakrītība, brauciena aizkavēšanās, brauciena nokavēšana).
 - Citi riski (transporta un uzturēšanās izdevumi radniekam, ceļu satiksmes negadījums, apģērba ķīmiskā tīrīšana un labošana, apdrošinātā aizstāšana, medicīniskie izdevumi mītnes zemē).
- ✓ Apdrošinājuma summa: apdrošinājuma summa ir atkarīga no izvēlētās apdrošināšanas programmas; atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt noteikti limiti.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:
 - Jebkāda veida ārstēšanos, kas bija iepļānota vai paredzama pirms Ceļojuma uzsākšanas.
 - Kosmētiskajām procedūrām un plastisko ķirurģiju.
 - Alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas, smēķēšanas vai šo vielu lietošanas, kā arī seksuāli transmisīvo slimību izraisītu veselības stāvokļa pasliktināšanos, ārstēšanu un diagnostiku;
 - Tādu infekcijas slimību ārstēšanu, pret kurām, uzturoties noteiktā reģionā, Infektoloģijas centrs vai tam pielīdzināma institūcija rekomendē veikt profilaktisko vakcināciju, izņemot gadījumus, kad saņemts pilns vakcinācijas kurss.
 - Jebkādu nervu un garīgu slimību, garīgas depresijas un vājprāta, psihiskas reakcijas un apziņas traucējumu ārstēšanu neatkarīgi no iemesla, kas to izraisījis.
 - Medicīniskajiem pakalpojumiem to slimību ārstēšanai, kuras Apdrošinātajam bija diagnosticētas vēl pirms Līguma noslēgšanas, ja tas nav saistīts ar Hroniskas slimības paasinājumu.
 - Medicīniskajiem pakalpojumiem to slimību ārstēšanai, kuru cēlonis ir Apdrošinātā Hroniskas vai iedzimtas slimības, izņemot gadījumus, kad šie medicīniskie pakalpojumi ir saistīti ar neatliekamo medicīnisko palīdzību.

Klienta rīcība negadījuma rezultātā:

Nr	Apdrošinātie riski	Par kādiem zaudējumiem pienākas atlīdzība	Obligāts zvans palīdzības dienestam +371 67 331122*	Papildus dokumenti **	PROGRAMMA
1	Medicīniskie izdevumi	Neatliekamā medicīniskā palīdzība	×		PAMATA STANDARTA SUDRABA ZELTA PLATĪNA
2	Repatriācija nāves gadījumā	Mirstīgo atlieku transportēšana mājup	×	Miršanas apliecība	
3	Slimnieka repatriācija	Slimnieka transportēšana mājup	×		
4	Apbedīšanas izdevumi ārzemēs	Apdrošinātā apbedīšana ārzemēs	×	Miršanas apliecība	
5	Medicīniskā transporta izdevumi	Transports līdz ārstniecības iestādei	×		
6	Medicīnisko palīglīdzekļu iegāde	Ārsta nozīmētie medicīniskie palīglīdzekļi	×		
7	Zobārstniecības izdevumi	Neatliekama zobārsta palīdzība	×		
8	Sagaidīšanas organizēšana mitnes zemē	Transports nogādāšanai mitneszemē, kā arī dzīves vietā, ja apgrūtināta pārvietošanās	×		
9	Transporta un uzturēšanās izdevumi vienam radniekam	Transports un uzturēšanās viesnīcā	×	Ārstējošā ārsta rakstiska rekomendācija	
10	Nelaiemes gadījuma izraisīta nāve	Atlīdzība apdrošinātā nāves gadījumā	×		
11	Nelaiemes gadījuma izraisīta paliekoša invaliditāte	Daļa apdrošinājuma summas atbilstoši invaliditātes smagumam	×		
12	Pases apdrošināšana	Aizvietojoša dokumenta nokārtošana, transporta un telefonsarunu izdevumi		Jāpaziņo tiesībsargāšanas iestādei, jāsaņem rakstisks apliecinājums.	
13	Informatīvā palīdzība	Sakarīgie izdevumi saziņai ar palīdzības dienestu vai apdrošināšanas kompāniju		Telefonsarunu izdrukā	
14	Ceļojuma atcelšana	Daļa izdevumu par slimības vai nelaiemes gadījuma dēļ atceltu ceļojumu		Atlīdzība jāpieprasa no ceļojuma organizatora. Nepieciešams atcelšanas iemeslu dokumentārs apliecinājums.	
15	Bagāžas nozaudēšana	Transportēšanas laikā nozaudēta bagāža		Izziņa no pārvadātāja	
16	Bagāžas sabojāšana	Transportēšanas laikā sabojāta bagāža		Izziņa no pārvadātāja	
17	Bagāžas aizkavēšanās	Ja kavēšanās pārsniedz 4 stundas, 70% izdevumu par pirmās nepieciešamības precēm		Izziņa no pārvadātāja	
18	Sporta inventāra nozaudēšana ***	Transportēšanas laikā nozaudēts inventārs		Izziņa no pārvadātāja	
19	Sporta inventāra sabojāšana ***	Transportēšanas laikā bojāta inventāra remonts vai aizvietošana		Jāuzrāda bojātais sporta inventārs. Izziņa no pārvadātāja	
20	Sporta inventāra aizkavēšanās ***	Izdevumi par inventāra nomu, ja kavēšanās pārsniedz 24 stundas			
21	Sporta inventāra salaušana ***	Zaudējumi par sporta aktivitāšu laikā salauzto sporta inventāru			
22	Ceļojuma pārtraukšana	Izdevumi, pirms termiņa atgriežoties mitnes zemē		Dokumentāls apliecinājums	
23	Avioreisu nesakrītība	Billetes pārreģistrācija vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegāde		Izziņa no pārvadātāja	
24	Civiltiesiskā atbildība	Citu personu veselībai, dzīvībai vai mantai nodarītie zaudējumi	×		
25	Brauciena aizkavēšanās	Ja ceļojums tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ kavējas ilgāk par 4 stundām, maltīte, viesnīca un transports no/uz lidostu, dzelzceļa staciju, kuģu ostu u.c.		Izziņa no pārvadātāja	
26	Bagāžas zādība, izņemot pārvadājuma laikā	Pirkumi ceļojuma laikā, lai aizvietotu nozagto bagāžu		24 stundu laikā jāpaziņo tiesībsargāšanas iestādei. Nepieciešams rakstisks apliecinājums.	
27	Sporta inventāra zādība, izņemot pārvadājuma laikā ***	Pirkumi ceļojuma laikā, lai aizvietotu nozagto sporta inventāru		24 stundu laikā jāpaziņo tiesībsargāšanas iestādei. Nepieciešams rakstisks apliecinājums.	
28	Brauciena nokavēšana	Brauciena pārreģistrācija vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegāde		Dokumentāls apliecinājums	
29	Ceļu satiksmes negadījums	Transports, lai nogādātu klientu, ceļabiedrus un bagāžu līdz viesnīcai vai brauciena uzsākšanas vietai		Policijas vai citas valsts institūcijas izziņa	
30	Apģērba ķīmiskā tīrīšana un tā labošana	Nelaiemes gadījuma brīdī valkātā apģērba ķīmiskās tīrīšanas, labošanas un/vai aizvietošanas izdevumi			
31	Medicīniskie izdevumi mitnes zemē	Medicīnas izdevumi pēc ceļojuma turpinot ārstēšanos		Jāuzsāk ārstēšanās 5 dienu laikā pēc atgriešanās mājup	
32	Juridiskie izdevumi	Juridiskā palīdzība tiesā, izskatot strīdu krimināllietā vai civilīlētā			
33	Apdrošinātā aizstāšana	Izdevumi par biļetes iegādi turp un atpakaļ personai, kas aizvieto saslīmušo personu darbā			

Tabulai ir informatīvs raksturs, plašākai informācijai lūdzam iepazīties ar Ceļojumu apdrošināšanas noteikumiem Nr. 42.03.

* Ja Jums ir neskaidrības, jebkurā gadījumā variet zvanīt uz palīdzības dienestu vai apdrošinātājam.

** Ja apmaksā tiek veikta no personīgajiem līdzekļiem, tad klientiem jāiesniedz izdevumus apliecinājoši dokumenti.

*** Šie riski ir iekļauti segumā atbilstoši izvēlētajai apdrošināšanas programmai un tikai gadījumos, kad polisē veikta atzīme par paaugstināta sporta aktivitāšu un profesionālā sporta iekļaušanu polises segumā.