



Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma saņemšanas vietu

36 messages

1a.lv <info@1a.lv>
Reply-To: info@1a.lv
To:

Mon, May 3, 2021 at 10:44 AM

1a.lv Kopā ar Tevi

Sveicināti!

Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma saņemšanas vietu

Sūtījumam varat sekot lapā, nospiežot uz pasūtījuma numura (-iem):

[CE685845421LV](#)

Par bojātiem iepakojumiem un aizpildītiem defektu aktiem, lūdzu, informējiet mūsu klientu apkalpošanas centru:

E-pasts: info@1a.lv

Tālrunis: **+371 63 588 024** (I–V 8:00–18:00; VI 10:00–15:00)

Pasūtījuma B000526610 informācija

Maksājuma veids: Tiešais bankas pārskaitījums

Atlasītā piegādes metode: Saņemiet izņemšanas punktā

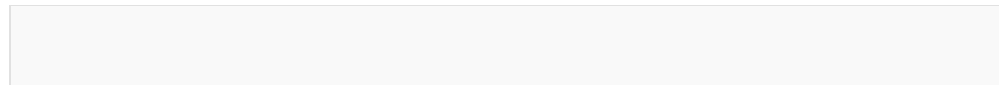
Rīgas 5.pasta nodaļa
Tilta iela, 11 k-3, Rīga

Maksātāja dati

Saņēmēja dati

Pasūtītās preces un pakalpojumi

Nosaukums	Gab. cena	Daudzums	Kopā:
LogiLink Monitor Desk Stand BP0044 517816	16,47 €	1	16,47 €
Piegāde (5,00 kg) DELIVERY	1,99 €	1	1,99 €



Ar cieņu,
1a.lv komanda

Ja Jums rodas jautājumi, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz e-
pastu info@1a.lv
vai zvanot **+371 63 588 024** (I–V 8:00–18:00; VI 10:00–15:00)

Pircējs

To: Info <info@1a.lv>, info@pasts.lv

Sat, May 15, 2021 at 10:58 AM

Labdien!

kas notiek ar manu sūtījumu?

Ne sms, ne paziņojumu pastkastītē neesmu saņēmis!

info@1a.lv <info@1a.lv>

To: **Pircējs**

Cc: "info@pasts.lv" <info@pasts.lv>

Sat, May 15, 2021 at 11:14 AM

Labdien,

Pašlaik Jūsu pasūtījums ir nodots uz piegādi uz pasta nodaļu, tuvākajā laikā Jūs saņemsiet apstiprinājumu par pasūtījuma izņemšanu

Jauku dienu vēlot,
Klientu apkalpošanas speciāliste Alīna.

[Quoted text hidden]

ref:_00D3X3ldO3._5003X29uHzd:ref

Pircējs

To: "info@1a.lv" <info@1a.lv>

Cc: "info@pasts.lv" <info@pasts.lv>

Sat, May 15, 2021 at 11:50 AM

Paldies. To es redzu, bet te jau vairāk jautājums Latvijas Pastam, jo nu pagājusi ir nedēļa un ne ziņas...

Plus, info jums par LV pasta darba spējām jūsu klientu apkalpošanā

[Quoted text hidden]

info@1a.lv <info@1a.lv>

To: **Pircējs**

Cc: "info@pasts.lv" <info@pasts.lv>

Sat, May 15, 2021 at 11:55 AM

Diemžēl, sakarā ar lielo pasūtījumu apjomu, visi procesi, kuri ir saistīti ar piegādi, pašlaik iet ar kavējumiem.

[Quoted text hidden]

Pircējs

To: Info <info@1a.lv>

Cc: info@pasts.lv

Sat, May 15, 2021 at 12:00 PM

Pandēmijas radītas blaknes jau sen ir realitāte pie kuras jau sen vajadzēja strādāt, lai uzlabotu veikspēju, jo skaidrs, ka pat ar visu ierobežojumu atcelšanu lielā mērā esošā prakse daudz ko sūtīt šādos veidos turpināsies.

Plus, man vairāki sūtījumi pat no ārzemēm ir atnākuši ātrāk, kā konkrētais.

Noslodze ir veca atruna.

[Quoted text hidden]

info@1a.lv <info@1a.lv>

Sat, May 15, 2021 at 12:19 PM

To: " **Pircējs**

Cc: "info@pasts.lv" <info@pasts.lv>

Pasūtījums no mūsu puses bija nodots pasta kurjeram. Diemžēl uz pasta darbību nekā ietekmēt nevaram.

[Quoted text hidden]

Pircējs

Sat, May 15, 2021 at 1:05 PM

To: Info <info@1a.lv>

Cc: info@pasts.lv

Arī šīs ir atrunas. Latvijas Pasts ir viens no daudziem pakalpojumu sniedzējiem šajā jomā. Jūs, kā gana liels komersants noteikti varat izvēlēties arī citus pakalpojumu sniedzējus, kas spēj nodrošināt jūsu klientiem mūsdienu prasībām atbilstošu pakalpojumu un to izpildes termiņus.

Ja runa ir par cenām, tad arī te ir vieta diskusijām, jo ar gana lielu klientu plūsmu var dabūt arī atbilstošas un konkurēt spējīgas cenas un pakalpojuma kvalitāti.

Jā, sūtījums ir Pasta pusē, jautājums - cik ļoti esat gatavi palīdzēt, lai mudinātu jūsu pašu izvēlēto sadarbības partneri, lai izpilda jūsu sadarbībā atrunātās darbības ar atbilstošu kvalitāti!

[Quoted text hidden]

info@1a.lv <info@1a.lv>

Sat, May 15, 2021 at 1:51 PM

To: **Pircējs**

Cc: "info@pasts.lv" <info@pasts.lv>

Informāciju par Jūsu pasūtījuma statusu ir nosūtīta Latvija Pastam. Tiklīdz būs atbilde no viņiem, mēs ar Jums sazināsimies.

[Quoted text hidden]

Pircējs

Mon, May 17, 2021 at 10:17 AM

To: "info@1a.lv" <info@1a.lv>

Cc: "info@pasts.lv" <info@pasts.lv>

Labdien!

Šorīt pastkastītē saņēmu aicinājumu uz pastu, kas pēc rakstītā saprotams, izrakstīts 14. maijā, kas ir 7 dienas pēc tam, kad augstāk minētajā linkā ir norāde uz to, ka sūtījums nodots pasta nodaļai. Ko sūtījums 7 dienas darīja pasta nodaļā?

[Quoted text hidden]

Info e-pasts <info@pasts.lv>
To: **Pircējs**
Cc: info@1a.lv

Mon, May 17, 2021 at 12:57 PM

Labdien!

Lai precizētu informāciju par sūtījumu, lūdzam norādīt sūtījuma izsekošanas numuru.

Sūtījuma numuram jābūt ir divi burti, deviņi cipari un beigās divi burti - nosūtītājvalsts kods, piemēram, AA123456789LV.

Ar cieņu,
VAS Latvijas Pasts

Best regards,
SJSC Latvijas Pasts
info@pasts.lv
www.pasts.lv
[Quoted text hidden]

Pircējs
To: Info e-pasts <info@pasts.lv>

Mon, May 17, 2021 at 1:00 PM

<https://click.pstmrk.it/2s/track.pasts.lv%2Fconsignment%2Ftracking%3Ftype%3DpastsLv%26button%3DFind%26id%3DCE685845421LV/ljG7siEN/DSxF/qhnVR2jQkY>

CE685845421LV
[Quoted text hidden]

Pircējs
To: Info <info@1a.lv>
Cc: info@pasts.lv

Mon, May 17, 2021 at 6:51 PM

Labā diena
Tomēr tas bija cits sūtījums un no jums neesmu saņēmis neko
[Quoted text hidden]

Info <info@pasts.lv>
To: **Pircējs**

Mon, May 17, 2021 at 6:51 PM

[Quoted text hidden]

Pircējs
To: Info <info@pasts.lv>

Tue, May 18, 2021 at 9:00 AM

labrīt!

Un lielisks piemērs - sestdien, kad tapa šī jautājuma vēstule par to, kas notiek ar manu sūtījumu, veicu citas preces iegādi citā, krietni mazākā interneta veikalā. Finālā ar Omniva starpniecību šorīt no rīta jau esmu saņēmis iegādāto preci!

Pagāja viena darba diena un jau esmu saņēmis precīzākamās darba dienas rītā!

[Quoted text hidden]

Info e-pasts <info@pasts.lv>
Pircējs

Tue, May 18, 2021 at 1:04 PM

Labdien!

Aicinām rakstīt iesniegumu par sūtījuma statusa precizēšanu Kvalitātes vadības daļai uz e-pastu kvdinfo@pasts.lv.

Ar cieņu,
VAS Latvijas Pasts

Best regards,
SJSC Latvijas Pasts
info@pasts.lv
www.pasts.lv

[Quoted text hidden]

Pircējs

Tue, May 18, 2021 at 1:20 PM

To: Info e-pasts <info@pasts.lv>, kvdinfo@pasts.lv

Šo epastu arī varat uzskatīt par iesniegumu, jo man nav nevienā brīdī izskaidrots, kas tieši būtu jānorāda, lai saprastu, kur ir problēma un kāpēc ar zemāk esošo informāciju nebūtu pietiekoši, lai sūtīt ziņu uz Info, nebūtu pietiekoši.

Starp citu, epastus var pārsūtīt, tā kā arī info varējāt info pārsūtīt uz kvalitātes nodaļu.

[Quoted text hidden]

Kvdinfo <kvdinfo@pasts.lv>

Tue, May 18, 2021 at 1:21 PM

To: **Pircējs**

Labdien!

Paldies par Jūsu ziņojumu/elektroniski parakstīto dokumentu!

Ja Jūsu ziņojums ietver iesniegumu (pieprasījumu), sūdzību, pretenziju vai tam ir pievienots elektroniski parakstīts dokuments, atbilde Jums tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktā termiņā - 30 dienu laikā.

Ar cieņu,
VAS "Latvijas Pasts"

info@1a.lv <info@1a.lv>

Tue, May 18, 2021 at 2:03 PM

To: **Pircējs**

Informācija par pasūtījumu atkārtoti tika nosūtīta Latvija Pastam.

[Quoted text hidden]

Jolanta Znotiņa <jolanta.znotina@pasts.lv>

Tue, May 18, 2021 at 3:28 PM

To **Pircējs**

Labdien!

Vēlos informēt, ka sazinoties ar Rīgas 5.pasta nodaļas vadītāju, tika noskaidrots, ka uz sūtījuma ir norādīta adrese Telts iela 11, k-3, Rīga, kas ir pasta nodaļas adrese.

Līdz ar to sūtījums arī atrodas Rīgas 5.pasta nodaļā.

Ar cieņu,

Jolanta Znotiņa
VAS Latvijas Pasts
Kvalitātes vadības daļas
Iekšzemes klientu apkalpošanas speciāliste
Tālr.:67608312
jolanta.znotina@pasts.lv

Pircējs

Tue, May 18, 2021 at 4:30 PM

To: Jolanta Znotiņa <jolanta.znotina@pasts.lv>, Info <info@1a.lv>

Ļoti interesanti, jo piegādes info esmu norādījis.

Kāda ir tālākā rīcība, lai tomēr es varu saņemt sūtījumu?

Protams, man nav nekāda aicinājuma uz pastu vai kas cits, pēc kā filiālē varētu pārbaudīt, tik vien, kā, protams, mani personu apliecinoši dokumenti!

info@1a.lv <info@1a.lv>

Wed, May 19, 2021 at 9:20 AM

To: **Pircējs**

Pasta nodaļa saņēma mūsu e-pastu. Tiklīdz viņi noskaidros informāciju, viņi sniegs atbildi.

[Quoted text hidden]

Pircējs

Wed, May 19, 2021 at 9:24 AM

To: Info <info@1a.lv>

Ko tieši noskaidros?

To, ka manam sūtījumam ir nepareiza piegādes adrese, kas sakrīt ar pasta nodaļas adresi?

Tas tā kā ir jau sarakstē minēts.

Ko vēl tur skaidrot gribat?

[Quoted text hidden]

Jolanta Znotina <jolantaz@pasts.lv>

Wed, May 19, 2021 at 10:51 AM

To: **Pircējs**

Labdien!

Tā kā Jums nav aicinājuma, tad, lai varētu saņemt savu sūtījumu pilnīgi pietiek, ja nosauksiet sūtījuma numuru CE685845421LV un uzrādīsiet personu apliecinošu dokumentu.

Ar cieņu,

>

> Jolanta Znotiņa

> VAS Latvijas Pasts

> Kvalitātes vadības daļas

> Iekšzemes klientu apkalpošanas speciāliste

> Tālr.:67608312

> jolanta.znotina@pasts.lv

----- Original Message -----

From: " **Pircējs**

To: "Jolanta Znotiņa" <jolanta.znotina@pasts.lv>, "Info" <info@1a.lv>

Sent: Tuesday, May 18, 2021 4:30:49 PM

Subject: Re: Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma saņemšanas vietu

Ļoti interesanti, jo piegādes info esmu norādījis.

Kāda ir tālākā rīcība, lai tomēr es varu saņemt sūtījumu?

Protams, man nav nekāda aicinājuma uz pastu vai kas cits, pēc kā filiālē

varētu pārbaudīt, tik vien, kā, protams, mani personu apliecinoši dokumenti!

On Tue, May 18, 2021, 15:28 Jolanta Znotiņa <jolanta.znotina@pasts.lv>

wrote:

> Labdien!

>

>

>

> Vēlos informēt, ka sazinoties ar Rīgas 5.pasta nodaļas vadītāju, tika

> noskaidrots, ka uz sūtījuma ir norādīta adrese Telts iela 11, k-3, Rīga,

> kas ir pasta nodaļas adrese.

>

> Līdz ar to sūtījums arī atrodas Rīgas 5.pasta nodaļā.

>

>
>
> Ar cieņu,
>
>
>
> Jolanta Znotiņa
> VAS Latvijas Pasts
> Kvalitātes vadības daļas
> Iekšzemes klientu apkalpošanas speciāliste
> Tālr.:67608312
> jolanta.znotina@pasts.lv
>
> [image: LatvijasPasts]
>
>
>
> *From:* **Pircējs**
> *Sent:* Tuesday, May 18, 2021 1:20 PM
> *To:* Info e-pasts <info@pasts.lv>; kvdinfo@pasts.lv
> *Subject:* Re: Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma
> [Quoted text hidden]
> *From:* **Pircējs**
> *Sent:* 15.05.2021 13:05
> *To:* info@1a.lv
> *Cc:* info@pasts.lv
> *Subject:* Re: Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma
> saņemšanas vietu
>
>
> Arī šīs ir atrunas. Latvijas Pasts ir viens no daudziem pakalpojumu
> sniedzējiem šajā jomā. Jūs, kā gana liels komersants noteikti varat
> izvēlēties arī citus pakalpojumu sniedzējus, kas spēj nodrošināt jūsu
> klientiem mūsdienu prasībām atbilstošu pakalpojumus un to izpildes
> termiņus.
>
> Ja runa ir par cenām, tad arī te ir vieta diskusijām, jo ar gana lielu
> klientu plūsmu var dabūt arī atbilstošas un konkurēt spējīgas cenas un
> pakalpojuma kvalitāti.
>
> Jā, sūtījums ir Pasta pusē, jautājums - cik ļoti esat gatavi palīdzēt, lai
> mudinātu jūsu pašu izvēlēto sadarbības partneri, lai izpilda jūsu sadarbībā
> atrunātās darbības ar atbilstošu kvalitāti!
>
>
>
> On Sat, May 15, 2021, 12:19 info@1a.lv <info@1a.lv> wrote:
>
> Pasūtījums no mūsu puses bija nodots pasta kurjeram. Diemžēl uz pasta
> darbību nekā ietekmēt nevaram.
>
> Jauku dienu vēlot,
> Klientu apkalpošanas speciāliste Alīna.
>
>
>

> ----- Original Message -----

> *From:* **Pircējs**

> *Sent:* 15.05.2021 12:00

> *To:* info@1a.lv

> *Cc:* info@pasts.lv

> *Subject:* Re: Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma

> saņemšanas vietu

>

>

> Pandēmijas radītas blaknes jau sen ir realitāte pie kuras jau sen

> vajadzēja strādāt, lai uzlabotu veikspēju, jo skaidrs, ka pat ar visu

> ierobežojumu atcelšanu lielā mērā esošā prakse daudz ko sūtīt šādos veidos

> turpināsies.

>

> Plus, man vairāki sūtījumi pat no ārzemēm ir atnākuši ātrāk, kā

> konkrētais.

>

> Noslodze ir veca atruna.

>

>

>

> On Sat, May 15, 2021, 11:55 info@1a.lv <info@1a.lv> wrote:

>

> Diemžēl, sakarā ar lielo pasūtījumu apjomu, visi procesi, kuri ir saistīti

> ar piegādi, pašlaik iet ar kavējumiem.

>

> Jauku dienu vēlot,

> Klientu apkalpošanas speciāliste Alīna.

>

>

> ----- Original Message -----

> *From:* **Pircējs**

> *Sent:* 15.05.2021 11:50

> *To:* info@1a.lv

> *Cc:* info@pasts.lv

> *Subject:* Re: Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma

> saņemšanas vietu

>

>

> Paldies. To es redzu, bet te jau vairāk jautājums Latvijas Pastam, jo nu

> pagājusi ir nedēļa un ne ziņas...

>

> Plus, info jums par LV pasta darba spējām jūsu klientu apkalpošanā

>

>

>

> **Pircējs**

>

>

>

> On Sat, May 15, 2021 at 11:14 AM info@1a.lv <info@1a.lv> wrote:

>

> Labdien,

>

> Pašlaik Jūsu pasūtījums ir nodots uz piegādi uz pasta nodaļu, tuvākajā

> laikā Jūs saņemsiet apstiprinājumu par pasūtījuma izņemšanu
> *Error! Filename not specified.*
>
> Jauku dienu vēlot,
> Klientu apkalpošanas speciāliste Alīna.
>
>
> ----- Original Message -----
> *From:* **Pircējs**
> *Sent:* 15.05.2021 10:58
> *To:* info@1a.lv; info@pasts.lv
> *Subject:* Re: Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma
> saņemšanas vietu
>
>
>
>
> Labdien!
>
>
>
> kas notiek ar manu sūtījumu?
>
>
>
> Ne sms, ne paziņojumu pastkastītē neesmu saņēmis!
>
>
>
> **Pircējs**
>
>
>
> On Mon, May 3, 2021 at 10:44 AM [1a.lv](mailto:info@1a.lv) <info@1a.lv> wrote:
>
>
>
>
>
> *Sveicināti!*>
> Jūsu pasūtījums B000526610 ir ceļā uz pasūtījuma saņemšanas vietu
>
> Sūtījumam varat sekot lapā, nospiežot uz pasūtījuma numura (-iem):
>
> CE685845421LV
> <
>
> Par bojātiem iepakojumiem un aizpildītiem defektu aktiem, lūdzu,
> informējiet mūsu klientu apkalpošanas centru:
>
> E-pasts: *info@1a.lv <info@1a.lv>*
> Tālrunis: *+371 63 588 024* (I–V 8:00–18:00; VI 10:00–15:00)
>
>
>

> Pasūtījuma B000526610 informācija
>
> Maksājuma veids: Tiešais bankas pārskaitījums
> Atlasītā piegādes metode: Saņemiet izņemšanas punktā
> Rīgas 5.pasta nodaļa
> Tilta iela, 11 k-3, Rīga
> Maksātāja dati
>
>
>
>
> Saņēmēja dati
>
>
> Pasūtītās preces un pakalpojumi
>
>
>
> *Nosaukums*
>
> *Gab. cena*
>
> *Daudzums*
>
> *Kopā:*>
> LogiLink Monitor Desk Stand BP0044
> *517816 *
>
> 16,47 €
>
> 1
>
> 16,47 €
>
> Piegāde (5,00 kg)
> *DELIVERY *
>
> 1,99 €
>
> 1
>
> 1,99 €
>
> Pasūtījuma statuss
> <<https://click.pstmrk.it/2s/www.1a.lv%2Forders%2F526610/lzG7siEN/DSxF/K8QOsDj8G2>>
>
> Ar cieņu,
> [1a.lv](mailto:info@1a.lv) komanda
>
> Ja Jums rodas jautājumi, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz e-pastu
> info@1a.lv
> vai zvanot *+371 63 588 024* (I–V 8:00–18:00; VI 10:00–15:00)
[Quoted text hidden]

info@1a.lv <info@1a.lv>
To: " **Pircējs**

Wed, May 19, 2021 at 3:22 PM

Informāciju skaidro Pasta darbinieki, kāpēc pasūtījums vēl nāv piegādāts uz izņemšanas vietu.
[Quoted text hidden]

Pircējs

Wed, May 19, 2021 at 7:55 PM

To: Jolanta Znotina <jolantaz@pasts.lv>, kvdinfo@pasts.lv, Info <info@1a.lv>

Es atvainojos, lai gan man nav pamata to darīt, bet šobrīd es jūtos, ka tieku uzskatīts par pilnīgu muļķi!!!

Kādā sakarā, Jolanta, man šovakar ierodoties Rigas 5. pasta nodaļā tiek paziņots, ka viņi nemaz manu sūtījumu nav saņēmuši?

Jūs nespējat pienācīgi izdarīt savu darbu un noskaidrot KVALITATĪVI, kādā statusā ir mans sūtījums? Kāpēc man ir jātērē savs laiks, nauda un finālā vēl nervi jūsu nekompetences dēļ? Jā, tieši tā es to patlaban varu nosaukt, ja pat kvalitātes vadības daļas speciālists nespēj sakārto jautājumu pirms sniedz klientam atbildi.

Tāpat arī 1a.lv - pilnīgi nekam nederīgs serviss. Gan tas atspoguļojas jūsu servisā, kur nespējat norādīt korektu piegādes adresi, lai gan ņemot vērā uzņēmuma ilgo pieredzi šajā sfērā, tā kā jau vajadzēja mācēt norādīt korektas adreses, gan tas, ka patlaban jūsu komunikācijā un iestaistišanās problēmas un galu galā pašu kļūdas risināšanā ir tuvu nullei!

Rezumē - gaidu, Jolanta, vai nu no jums personīgi vai jūsu vadības rīt skaidri definētu informāciju, kur un kā man mans sūtījums tiks kaut vai piegādāts, jo vazāties pa pasta nodaļām un skaidroties ar cilvēkiem, kam nav sakara, man vairs negribas.

1a.lv - pieredzi noteikti publicēšu gan soc.tīklos, gan sudzibas.lv, jo pilnīgi skaidrs, ka esat pilnīgi neprofesionāls un ne uz klientu orientēts uzņēmums!

[Quoted text hidden]

Jolanta Znotiņa <jolanta.znotina@pasts.lv>
To: **Pircējs**

Thu, May 20, 2021 at 10:44 AM

Labdien!

Informēju, ka sūtījums CE685845421LV atrodas Rīgas 5.pasta nodaļā.

Latvijas Pasts atvairnojas Jums par ŗo nepatĒkamo starpgadĒjumu un cer uz veiksmĒgu sadarbĒbu turpmāk.

Ar cieņu,

Jolanta Znotiņa
VAS Latvijas Pasts
Kvalitātes vadĒbas daļas
Iekšzemes klientu apkalpošanas speciāliste
Tālr.:67608312
jolanta.znotina@pasts.lv