

e-pasts saziņai: [REDACTED]

no

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "ETG"
Reģ.Nr. 4010314529
juridiskā adrese: Brīvības gatve 201,
Rīga, LV-1039

Rīgā, 2022.gada [REDACTED]

PAR ATBILDES SNIEGŠANU

2022.gada 25.februārī SIA “ETG”, Reģ.Nr. 4010314529 (juridiskā adrese: Brīvības gatve 201, Rīga, LV-1039), no Jums tika saņemts pieteikums par iegādātas preces apmaiņu pret citu.

20 [REDACTED] precī- jaku N Calvin Klein .

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 28.panta *“Patērētāja tiesības, ja viņam pārdota vai nodota lietošanā liguma noteikumiem neatbilstoša prece”* otrā daļa nosaka, ka *“Vispirms patērētājs ir tiesīgs prasīt, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērst preces neatbilstību liguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība liguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.”*

SIA “ETG” darbinieki Preces vizuālās apskates laikā konstatēja, ka pieteiktais bojājums nav ražošanas defekts, bet gan radies preces lietošanas rezultātā (mehānisks bojājums). Ņemot vērā iepriekš minēto, atgriezt Jums naudu par iegādāto preci, apmainīt preci vai labot iegādāto preci SIA "ETG" Reģ.Nr. 4010314529, nav pamata.

Vienlaicīgi SIA “ETG” Reģ.Nr.4010314529, dara Jums zināmu, ka ir ievēroti Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 13.panta *“Pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja pienākums nodrošināt preces atbilstību liguma noteikumiem”* pirmās daļas noteikumi, kas nosaka, ka *“Pārdevēja un pakalpojuma sniedzēja pienākums ir nodrošināt preces atbilstību liguma noteikumiem.”*

Gadījumā, ja Jūs neapmierina SIA "ETG" pieņemtais lēmums, Jums ir tiesības ar iesniegumu vērsties Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, Brīvības ielā 55, Rīgā vai vērsties ar attiecīgu prasības pieteikumu vispārējās jurisdikcijas tiesā. Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs. SIA "ETG" atgādina, ka no 2016.gada 01.janvāra individuālajos strīdos Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vairs nepieņem saistošus lēmumus.

Lūdzu vērsties T/C “ELKOR PLAZA” Brīvības gatve 201, Rīgā, darba dienās un brīvdienās no plkst. 11.00 līdz 20.00, saņemt preci. Vēršam Jūsu uzmanību, ka SIA “ETG” nav pienākums bezmaksas ilgstoši uzglabāt pircēju preci.

SIA “ETG” valdes loceklis

Gunārs Vizulis

P.Mors
67070707