

## Iekšējie kārtības noteikumi

### Vispārējie noteikumi:

1. Villas "Ohaijo" iekšējās kārtības noteikumi ir saistoši visiem villas un pirts apmeklētājiem.
2. Iekšējās kārtības noteikumi nosaka kārtību, kādā apmeklētājam tiek sniegti Villas "Ohaijo" pakalpojumi, nosaka drošības, higiēnas un citas prasības, kas jāievēro apmeklētājiem, Villas "Ohaijo" tiesības, pienākumus un atbildības ierobežojumus.
3. Noteikumos lietotie termini:
  - 3.1. Klients - fiziskā vai juridiskā persona, kas apmeklē Villu "Ohaijo".
  - 3.2. Uzņēmums – Villas "Ohaijo" īpašnieks.
  - 3.3. Pakalpojums – Viesnīcas pakalpojuma nodrošināšana.
4. Iekšējās kārtības noteikumi ir izstrādāti, lai noregulētu savstarpējās attiecības, nodrošinātu Klientu atpūtu un izvairītos no nepatīkamiem pārpratumiem, traumām un zaudējumiem.
5. Iekšējie kārtības noteikumus ievēro visi Klienti neatkarīgi no vecuma. Pirms Viesnīcas apmeklējuma persona uzmanīgi izlasa un iepazīstas ar Iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas ievērot tos pakalpojuma izmantošanas laikā. Iekšējie kārtības noteikumi ir izstrādātas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
6. Iekšējie kārtības noteikumi ir izvietoti Spulgas ielā 2c, Rīgā. Uzsākot Pakalpojuma izmantošana Klients ar savu darbību apliecina, ka ir iepazinies ar Iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas tos ievērot.
7. Ja Klients cieš zaudējumus vai nodara zaudējumus trešajām personām šo noteikumu neievērošanas dēļ, vai arī ignorējot Villas "Ohaijo" apkalpojošā personāla norādījumus, Villa "Ohaijo" par šādiem zaudējumiem neatbild. Klients uzņemas pilnu atbildību par īpašumu, mantu, savu un savu viesu, dzīvnieku rīcību, drošību un veselību uzturēšanās laikā villa Ohaijo".
8. Villa "Ohaijo", saskaņā ar fizisko personu datu aizsardzības prasībām, veic sekojošu personas datu apstrādi:
  - 8.1. saņemot personas datus, dati tiek apstrādāti ar mērķi nodrošināt viesnīcas pakalpojumu, veikt klientu uzskaiti, saņemt no Viesiem norēķinus par pakalpojumu izmantošanu, pārskatu un statistikas sagatavošanai, noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar Villas "Ohaijo" īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tai skaitā dzīvības un veselības, aizsardzībai. Pārzinis – Vineta Otto, adrese: Drosmes iela 2-8, Jūrmala., kontaktinformācija - +371 29233116; [vinetaotto2@inbox.lv](mailto:vinetaotto2@inbox.lv).
9. Klientam ir tiesības iepazīties ar saviem personas datiem, kā arī tā tiesībām pie pārziņa.
10. Konfidencialitātes nodrošināšana: viesnīca garantē neizmanto klientu personas datus nekādiem citiem mērķiem, kā vien viesnīcas uzskaitē, pārskatiem, statistikai, iekšējām vajadzībām un nenodot tos trešajām personām. Viesis piekrīt saņemt no viesnīcas reklāmas materiālus

**Klientam ir pienākums:**

11. Ievērot Villas "Ohaijo" iekšējās kārtības noteikumus, kā arī būt pieklājīgam pret citiem Klientiem un apkalpojošo personālu.
12. Pēc savas uzturēšanās īpašumā nomazgāt traukus, sašķirot atkritumus un ievietot tos konteinerā pagalmā.
13. Atturēties no jebkādas rīcības, kas var apdraudēt paša vai citu personu dzīvību, veselību.
14. Pildīt apkalpojošā personāla prasības iekšējās kārtības nodrošināšanai, ievērot klusumu no 23:00 līdz 6:00.
15. Informēt apkalpojošo personālu par iekārtu/ inventāra bojājumiem.
16. Pa kāpnēm un sanmezglos pārvietoties lēnām un piesardzīgi.
17. Vecākiem vai citām par bērnu atbildīgām personām neatstāt bez uzraudzības bērnu, kurš nav sasniedzis 16 gadu vecumu.
18. Smēķēt tikai norādītā vietā. Viesnīcā atļauts smēķēt tikai ārpus viesnīcas telpām, smēķēšanai ierādītajās vietās. Telpas ir aprīkotas ar dūmu detektoriem. Sodas par smēķēšanu neatļautā vietā ir noteikts 200.00 EUR apmērā.
19. Atlīdzināt Uzņēmumam piederošai mantai radītos zaudējumus.

**Klientam ir tiesības:**

20. Vērsties pie apkalpojošā personāla pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, traumu un tml. gadījumos, un nekavējoties, lūgt izsaukt kvalificētu medicīnisko personālu.
21. Iesniegt sūdzību un saņemt uz to atbildi sūtot uz uzņēmuma e-pastu [vinetaotto2@inbox.lv](mailto:vinetaotto2@inbox.lv) un pa tālruni +371 29233116.

**Klients atbild par:**

22. Savā uzraudzībā esošo bērnu drošības un veselības stāvokli. Personām līdz 18 gadu vecumam viesnīcā ir jāatrodas vecāku vai pilnvarotās personas uzraudzībā.
23. Personīgajām mantām. Villa "Ohaijo" neuzņemas atbildību par viesu mantām, kas atstātas īpašumā pēc tā atstāšanas.

**Klientam aizliegts:**

24. Bojāt, pārvietot vai nesaudzīgi izturēties pret Pakalpojuma saņemšanas vietā esošo inventāru, iekārtām un telpām. Par bojājumiem, kas radušies viesu vainas dēļ, viesnīca ietur samaksu atbilstoši bojājuma apmēram.
25. Uzvesties agresīvi, neadekvāti, skaļi, aizskart vai citādi traucēt kaimiņus un personālu.

26. Aizliegts traucēt apkārtējo māju iedzīvotāju mieru ar skaļu vai sabiedrības normām neatbilstošu uzvedību.

27. Villā "Ohaijo" aizliegts bez iepriekšējas saskaņošanas dedzināt sveces, kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības. Villā "Ohaijo" aizliegts ienest un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas. Nav atļauts lietot pirotehniku.

#### **Uzņēmumam ir tiesības:**

28. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, negadījumos un citu iemeslu rezultātā gūtajām traumām, kas radušās Klienta nevērības, pienācīga uzmanības trūkuma, paviršības vai šo noteikumu neievērošanas rezultātā, t.sk. apkalpojošā personāla norādījumu neievērošanas rezultātā.

29. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja kaitējumu, zaudējumus izraisījusi trešo personu rīcība vai citi apstākļi, par kuriem Uzņēmums nav atbildīga saskaņā ar šiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.

30. Jebkuram apkalpojošam personālam ir tiesības dot norādījumus Klientiem attiecībā uz šo noteikumu ievērošanu, savukārt Klientiem šie norādījumi ir jāievēro.

31. Nēpieciešamības gadījumā slēgt atsevišķas telpas.

32. Villā "Ohaijo" apkalpojošajam personālam ir tiesības atteikt apkalpot klientus, kuri atrodas stiprā alkohola reibumā vai kuru uzvedība ir aizskaroša. Augstākminētajā gadījumā, nauda par apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.

33. Ja īpašumam tiek nodarīti zaudējumi, vai trūkst inventārs, vai tas ir bojāts, vai īpašumam tiek bojātas, nosmērētas sienas, grīdas, vai dūmu detektori atrodas trauksmes stāvoklī, vai nav iznesti atkritumi, vai nav nomazgāti trauki, vai īpašumā uzturas vairāk personas nekā norādīts rezervācijā, vai nepieciešama papildus tīrīšana - drošības nauda netiek atgriezta.

34. Saņemta / nav saņemta drošības nauda 200 EUR.

35. Maksa par saunas izmantošanu 60 EUR: piemērota / nav piemērota.

36. Maksa par lektrības patēriņu noteikta 0,00 EUR par 1 kwh.

Iepazīnos: \_\_\_\_\_

(vārds, uzvārds, personas kods, dokumenta Nr., adrese, datums, vieta)